



CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII SERVICII DE MENTENANȚĂ SISTEM TELEFONIE

1. Preambul

În temeiul art.7 alin. (5) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, **între**

DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509, cod fiscal 28412052, având contul IBAN [REDACTAT] deschis la Trezoreria sector 5, București, reprezentată prin Daniel RĂȘICĂ – Director General, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

SC NETWORK DESIGN SECURITY SOLUTION SRL, având sediul în București, str. Aleea Dumbrăvița nr.3, bl T8, sc 1, etaj 5, ap 69, sector 6, telefon 0722647532, nr. de înregistrare la R.C. J40/12222/16.07.2008, cod fiscal RO24197873, având contul IBAN [REDACTAT], deschis la Trezoreria sector 6, reprezentată prin domnul Claudiu PRISECARU – Administrator, în calitate de **prestator** pe de altă parte.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **cazul fortuit** - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- h. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. *Obiectul contractului*

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **SERVICII DE MENTENANȚĂ SISTEM TELEFONIE** conform descrierii din specificațiile tehnice și ofertei sale, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Cod CPV 72000000-5 - Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență.

5. *Prețul contractului*

5.1. Prețul serviciilor, conform ofertei prestatorului, este de **1.350,00 lei/lună**, fără TVA.

5.2. Valoarea contractului pentru perioada 16.03.2023 – 31.12.2023 este de **12.825,00 lei**, fără TVA la care se adaugă TVA de 2.436,75 lei. Rezultă o valoare totală de 15.261,75 lei cu TVA inclus.

5.3. Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.

5.4. Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30.

6. *Durata contractului*

6.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada 16.03.2023 – 31.12.2023.

6.2. Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți.

6.3. Prezentul contract încetează să producă efecte la data îndeplinirii de către ambele părți a obligațiilor ce le revin conform prezentului contract.

6.4. Perioada de valabilitate a prezentului contract de achiziții cu caracter de regularitate poate fi prelungită pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia după data de 31.12.2023 cu cel mult 4 luni, respectiv până la 30.04.2024, prin act adițional, în condițiile în care vor exista resurse financiare alocate cu această destinație.

7. *Executarea contractului*

Executarea contractului se va efectua de către prestator în perioada de la pct.6.1., conform ofertei sale, și cerințelor achizitorului, în termenele stabilite în prezentul contract.

8. *Documentele contractului*

8.1. Documentele prezentului contract sunt:

(i) Specificațiile tehnice nr.13456/03.03.2023 (anexa nr.1);

(ii) Oferta depusă/postată în SEAP nr. DA32741955/10.03.2023 (anexa nr.2);

(iii) Formulare:

- Formular informații generale (anexa nr.3);

- Formular privind declarația de neîncadrare în art. 164 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.4);

- Formular privind declarația de neîncadrare în art.165 și 167 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.5);

- Formular privind declarația referitoare la evitarea conflictului de interese potrivit art.59 și 60 din Legea nr.98/2016 cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.6);

- Formular privind declarația cu privire la respectarea reglementărilor obligatorii din domeniul mediului, social, al relațiilor de muncă și privind respectarea legislației de securitate și sănătate în muncă (anexa nr.7);

- Formular privind declarație privind neîncadrarea în prevederile art. 5k alin. (1) din REGULAMENTUL (UE) 2022/576 AL CONSILIULUI de modificare a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina (anexa nr. 8).

8.2. În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct.8.1., prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită, conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

8.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în specificațiile tehnice, prevalează prevederile specificațiilor tehnice.

9. *Obligațiile prestatorului*

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele asumate prin propunerea tehnică și prin prezentul contract.

9.2 Prestatorul se obligă să întrețină sistemul de comunicații în funcțiune la parametrii normali

9.3 Prestatorul se obligă să identifice și să remedieze erorile apărute în funcționarea sistemului:

- se identifică erorile apărute prin accesarea fișierelor de log-uri ale echipamentelor de comunicații sau a programelor de monitorizare ale aplicațiilor Cisco. În funcție de erorile apărute se iau măsurile corective corespunzătoare.

9.4 Prestatorul se obligă să facă **modificări minore** la configurația existentă cum ar fi:

- update-uri de software- componente sistem telefonie.

- actualizări de mesaje în IVR.

- modificări minime ale configurației telefoanelor IP instalate în sistem, modificări cum ar fi actualizari de nume, număr de telefon. În cadrul modificărilor minore nu sunt incluse prețurile materialelor necesare pentru efectuarea cablării, respectiv manopera pentru cablare și suport oferit de producătorul software CISCO, acestea vor face obiectul altei oferte.

9.5 Prestatorul se obligă să facă intervenții prin acces de la distanță în maxim 4 ore de la notificare

9.6 Prestatorul se obligă să facă intervenții la fața locului în maxim 8 ore de la notificare

9.7 Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudine.

9.8 Prestatorul se obligă să acorde mentenanță în condiții 8x5 (5 zile de lucru, 8 ore pe zi, între orele 9,00 – 17,00 cu excepția sărbătorilor legale)

9.9 Prestatorul se obligă să presteze și următoarele servicii, la solicitarea beneficiarului:

- upgrade-uri de software – conform procedurilor de lucru ale furnizorului;

- introducerea de noi echipamente de comunicații în rețea destinate extinderii funcționalității sistemului telefonic;

- crearea de aplicații specializate (dezvoltarea script-urilor PHP), asigurarea legăturii cu o baza de date, etc.;

- reorganizarea/dezvoltarea IVR-ului (în urma cerințelor din partea beneficiarului conduce la modernizarea/schimbarea completă a IVR-ului);

- cablare, mutare echipamente.

- introducerea de noi telefoane IP.

Prestatorul va emite un deviz estimativ al costurilor și după acceptarea ambelor părți va presta cererile beneficiarului.

9.10 Prestatorul se obligă ca în cadrul întreținerii sistemului de telefonie să analizeze defectele propria ale echipamentelor, cauzate de uzarea componentelor și subansamblurilor, care apar în timpul utilizării normale ale sistemului.

9.11 Prestatorul se obligă ca în cadrul întreținerii sistemului de telefonie să analizeze defectele ce nu se află sub controlul părților și va repune în funcțiune sistemul telefonic și componentele afectate, contra cost, numai după aducerea la cunoștință beneficiarului și cu acceptarea acestuia.

9.12 Defectele provocate de cauze ce nu se află sub controlul părților sunt:

- accidente, furt, incendii, cutremure, inundații, furtuni, fulgere și trăznete;

- accidente provocate de electro-alimentare defectuoasă (nu au împământare corectă, în camera tehnică unde se află sistemul nu se menține o temperatura constanta de 18 grade Celsius si/sau alimentarea nu se face prin UPS cu dublă conversie);

- întreruperi neprogramate sau accidentale a alimentării cu energie electrică a echipamentelor sistemului telefonice;

- acțiunile altor persoane decăt personalul Furnizorului sau personalul desemnat de Furnizor pentru intervenții;
- reparații incorecte efectuate de terțe părți;
- acțiuni hard sau soft asupra echipamentelor și a programelor, altele decăt cele legate strict de functionarea normală a echipamentelor;
- nerespectarea instructiunilor producătorului de păstrare, folosire și exploatare a echipamentelor și softwarelor care compun sistemul telefonic;
- folosirea necorespunzătoare, acte de neglijență sau abuzuri asupra echipamentelor.
- uzura fizică sau morală a echipamentelor și a subansamblelor ce alcătuiesc sistemul telefonic

9.13 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor.

10. Obligațiile achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la înregistrarea facturii la achizitor, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat, semnat de ambele părți.

10.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră prestatorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

11.2. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu onorează facturile în termen, atunci prestatorul are dreptul de a solicita, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. Recepție și verificări

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului.

12.2. Verificările vor fi făcute de către achizitor prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile prezentului contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea persoanei împuternicite pentru acest scop

13. Caracterul confidențial al contractului

13.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decăt acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

13.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

14.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

14.2. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, conform art.11.1., părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

14.3. În cazul în care:

- a) orice motiv de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.4. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea perioadei de prestare se poate face cu acordul părților, prin act adițional.

14.5. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, conform art.11.1.

15. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu excepția art.5.1.

16. Cesiunea

16.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

16.2. În cazul cesionării sau în cazul de cesiune, atât prestatorul cât și achizitorul vor conveni pentru încheierea unui act adițional la contract.

16.3. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, numai cu acordul scris al achizitorului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate initial.

16.4. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

17. Forța majoră și cazul fortuit

17.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

17.2. Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

17.3. Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

17.4. Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

17.5. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Modalități de plată

18.1. Termenul de plată este de maxim 30 de zile de la data primirii și înregistrării facturii la sediul achizitorului, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat, semnat de ambele părți.

18.2. Moneda utilizată în cadrul prezentului contract: LEU

18.3. Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit art.II din Legea nr.139/2022 pentru aprobarea OUG nr.120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronică RO e-Factura și factura electronică în România.

18.4. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de achizitor și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente

20. Încetarea contractului

20.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.

b) prin acordul părților, consemnat în scris.

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

20.2. În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

20.3. În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora achizitorului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

20.4. Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de celalaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

20.5. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

20.6. Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

20.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

21. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

22.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi 15.03.2023 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

PRESTATOR

DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

DIRECTOR GENERAL

Daniel RĂSICA

DIRECȚIA CONTENCIOS, REGISTRATURA ȘI LOGISTICĂ

DIRECTOR EXECUTIV

Horia SCARLAT

DIRECȚIA ECONOMICĂ

DIRECTOR EXECUTIV

Marius Florin LEGEA

SERVICIUL CONTENCIOS, LEGALITATE ACTE ȘI INDRUMARE JURIDICĂ

Șef Serviciu

Carmen Gabriela BARBU

SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII, DERULARE CONTRACTE

Șef Serviciu

Gabriel Florin ANDRE

SERVICIUL FINANCIAR CONTABILITATE

Șef Serviciu

Andreea Luminița PRICU

VIZA CFPP

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU
Nr. 2
An 2023 luna 03 zi 15
Semnătura

S.C. NETWORK DESIGN SECURITY SOLUTION SRL

ADMINISTRATOR

Claudiu PRISECARU